

Artikel 1 Over Minty Flow Studio

Minty Flow Studio is een creatieve studio, gevestigd aan de Catharina Burierlaan 55, 2809 PZ in Gouda, onder leiding van Willemijn van de Burgt. Als gepassioneerde ontwerper ondersteunen wij merken en bedrijven bij het ontwikkelen van hun visuele identiteit en meer. Samen brengen we jouw merk tot leven met unieke en opvallende grafische ontwerpen.

Mijn diensten omvatten onder andere:

- Logo ontwerp
- Algehele branding
- Brandbook/ huisstijl gids
- Package design
- Reclame uitingen
- Foto manipulatie
- Foto bewerking
- Product catalogussen
- Magazines
- Presentaties
- Social media ontwerp
- Iconen
- Moodboards/sfeerbepaling en begeleiding ter ondersteuning van productfotografie (haal het beste uit een shoot)

Wij denken graag met je mee en zetten ons volledig in om ervoor te zorgen dat je tevreden bent met het eindresultaat.

Bekijk mijn website: www.mintyflowstudio.nl

Je kunt Minty Flow Studio op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: willemijn@mintyflow.nl
- Telefoon: +31 (0)6 13 54 76 00
- Het contactformulier op de website
- Instagram: <https://www.instagram.com/mintyflowstudio/>

KvK-nummer: 94901090

Btw-nummer: NL005117019B77

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Onder de termen "wij," "ons," en "onze" verwijzen we naar Minty Flow Studio, zoals gespecificeerd in artikel 1 van deze voorwaarden. Wij zijn de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

De termen "jij," "je," en "jouw" verwijzen naar de wederpartij, zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en aan wie Minty Flow Studio een aanbod doet of met wie Minty Flow Studio een overeenkomst aangaat of wil aangaan.

De term "partijen" verwijst naar zowel jou als ons gezamenlijk.

Met "dag" bedoelen we een werkdag, dus een dag die niet valt in het weekend of op een erkende feestdag.

Wanneer we spreken over een "dienst," bedoelen we een opdracht, oftewel elke activiteit die wij op basis van een overeenkomst uitvoeren of hebben uitgevoerd.

De term "schriftelijk" omvat zowel communicatie op papier als via e-mail.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor al onze aanbiedingen en offertes, evenals voor alle overeenkomsten die wij met jou aangaan. Dit geldt ook bij meerwerk of vervolgoopdrachten. Wanneer wij voor de uitvoering van een overeenkomst gebruikmaken van diensten van derden, blijven deze algemene voorwaarden eveneens van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk als beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor ze zijn afgesproken. Je kunt je niet beroepen op deze afwijkingen bij andere, toekomstige overeenkomsten met ons.

Wij behouden ons het recht voor om onze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Kleine wijzigingen of aanvullingen die van ondergeschikt belang zijn, mogen wij altijd doorvoeren. Bij ingrijpende wijzigingen die aantoonbaar in jouw nadeel zijn, zullen we dit eerst met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op de overeenkomsten die je met ons sluit.

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel ongeldig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen gezamenlijk in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

Artikel 4 Offerte, Overeenkomst en Bevestiging

In principe brengen wij geen kosten in rekening voor het opstellen van een offerte. Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld in de offerte. Wanneer een vrijblijvende offerte door jou wordt geaccepteerd, behouden wij ons het recht voor om het aanbod binnen 5 dagen na jouw acceptatie in te trekken.

Als een offerte slechts gedurende een bepaalde periode geldig is of specifieke voorwaarden bevat, zullen wij dit duidelijk in de offerte vermelden.

Indien wij een samengestelde offerte hebben uitgebracht, zijn wij niet verplicht om slechts een deel van de opdracht uit te voeren als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Een samengestelde offerte betekent dat wij meerdere diensten in één offerte hebben aangeboden.

In het geval van een duidelijke fout of vergissing in de offerte, zijn wij niet gebonden aan de offerte.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die jij met ons sluit.

Een overeenkomst komt pas tot stand nadat jij de offerte schriftelijk hebt aanvaard en aan de eventueel gestelde voorwaarden hebt voldaan. Wij zullen de overeenkomst per e-mail bevestigen. Als wij na jouw aanvaarding het aanbod toch intrekken, komt de overeenkomst niet tot stand.

Onze offertes zijn gebaseerd op de wensen en de informatie die jij aan ons verstrekt. Daarom is het van belang dat je ons alle relevante gegevens over de opdracht geeft. Mocht achteraf blijken dat hierdoor niet alle benodigde werkzaamheden zijn opgenomen in de offerte, dan zullen deze extra werkzaamheden als meerwerk worden beschouwd.

Als wij zonder offerte werkzaamheden voor jou uitvoeren, bijvoorbeeld vanwege speed, komt de overeenkomst tot stand zodra wij beginnen met de uitvoering van de opdracht. Deze werkzaamheden zullen

dan, afhankelijk van de inhoud, tegen ons ontwerp- of DTP-uurtarief excl. Btw worden gefactureerd. Wij voeren echter nooit werkzaamheden uit zonder schriftelijk akkoord.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

Wij starten met de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk nadat wij de schriftelijke opdrachtbevestiging en, indien van toepassing, je (aan)betaling hebben ontvangen.

Wij zullen de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, en volgens de normen van goed vakmanschap. Hierbij hebben wij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht en op onze manier in te vullen. Het kan voorkomen dat wij bij de uitvoering van bepaalde werkzaamheden gebruik moeten maken van de diensten van derden.

Voor een succesvolle uitvoering van de overeenkomst hebben wij tijdig bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie van jou nodig. Wij zullen je informeren over wat wij nodig hebben. Het blijft echter jouw verantwoordelijkheid om deze gegevens, materialen, documenten en/of informatie tijdig aan ons te verstrekken, zeker als het duidelijk is dat wij deze nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. Als je dit nalaat, hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de kosten die voortvloeien uit de vertraging aan jou door te berekenen.

De uitvoering van de overeenkomst gebeurt uitsluitend ten behoeve van jou. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door ons geleverde werkzaamheden, ongeacht onder welke naam of titel.

Artikel 6 Correctierondes, Meerwerk en Resultaat

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen wij, indien van toepassing, een concept- en/of tekstversie van het resultaat aan jou beschikbaar stellen. Vanaf dat moment heb jij de mogelijkheid om correcties aan te vragen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn er per overeenkomst twee correctierondes inbegrepen. Indien je meer correctierondes wenst, worden deze als meerwerk beschouwd en aan jou gefactureerd.

Meerwerk kan ook ontstaan door omstandigheden of informatie die niet bekend was bij het sluiten van de overeenkomst. Dit geldt ook voor situaties waarin jij niet of niet tijdig de gegevens, documenten, materialen en/of informatie hebt verstrekt conform artikel 5. Indien je extra of aanvullende diensten of werkzaamheden wenst, kan dit ook leiden tot meerwerk. Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief, tenzij anders afgesproken.

Na de uitvoering van de overeenkomst leveren wij het resultaat aan jou op. Wij doen ons best om jouw specifieke wensen te verwerken, maar kunnen niet garanderen dat het resultaat volledig naar jouw smaak zal zijn, aangezien smaak subjectief is.

Na ontvangst van het resultaat heb je zeven dagen de tijd om het na te kijken en, indien van toepassing, te testen of het voldoet aan de afspraken uit de overeenkomst. Als er gebreken zijn, dien je ons dit direct schriftelijk te melden, zodat wij de nodige correcties kunnen uitvoeren. Deze bepaling geldt niet voor geleverd drukwerk.

Als wij binnen zeven dagen geen bericht ontvangen, wordt het resultaat beschouwd als geaccepteerd. Indien je het resultaat hebt geaccepteerd en later alsnog wijzigingen wenst, worden deze als meerwerk in rekening gebracht op basis van een vast uurtarief excl. Btw, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 Drukwerk

Wanneer wij ook jouw drukwerk verzorgen, ontvang je van ons eerst een conceptversie. Het is jouw verantwoordelijkheid om deze conceptversie zorgvuldig te controleren op eventuele fouten. Zodra wij jouw goedkeuring hebben ontvangen, geven wij de opdracht aan de drukkerij. Reeds geleverd drukwerk kan niet worden geretourneerd. Bovendien heb je geen recht op restitutie indien er, ondanks jouw zorgvuldige controle, onjuistheden in het drukwerk blijken te zijn.

Als het nodig is om de conceptversie voor een nieuwe oplage te herzien, wordt dit beschouwd als meerwerk.

Artikel 8 Uitvoeringstermijnen

Indien wij uitvoeringstermijnen overeenkomen, dienen deze termijnen als indicatief te worden beschouwd. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint pas te lopen wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Wij hebben alle benodigde gegevens, documenten, materialen en/of informatie van jou ontvangen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst; en/of
- Indien van toepassing, hebben wij jouw (aan)betaling op onze rekening ontvangen; en/of
- Jij hebt voldaan aan eventuele andere gestelde voorwaarden.

Totdat aan deze voorwaarden is voldaan, behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Eventuele kosten die voortvloeien uit deze opschorting zullen bij jou in rekening worden gebracht, gebaseerd op het op dat moment geldende uurtarief exclusief BTW.

Artikel 9 Prijzen en Betaling

Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief:

- BTW;
- Andere overheidsheffingen;
- Eventuele kosten die wij maken bij de uitvoering van de opdracht, zoals aangeschafte templates, aangekochte beelden en lettertype-licenties.

Wij behouden ons het recht voor om onze prijzen tussentijds aan te passen. Wij zullen je hierover vooraf informeren. Indien je niet akkoord gaat met de prijswijziging, heb je het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval brengen wij de reeds geleverde diensten en/of arbeid tot het moment van ontvangst van de ontbinding in rekening tegen het oude uurtarief. Onze facturen worden digitaal verzonden.

Als wij een vooruitbetaling met je zijn overeengekomen, zullen wij niet starten met de uitvoering van de overeenkomst totdat wij de vooruitbetaling hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden verrekend met de uiteindelijke factuur.

Voor vaste abonnementendiensten ontvang je maandelijks een factuur, die je bij vooruitbetaling dient te voldoen.

Indien wij overeenkomen dat je achteraf mag betalen, geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Het volledige bedrag, inclusief BTW, moet binnen 14 dagen na factuurdatum op onze bankrekening worden overgemaakt.

Bij te late betaling zullen wij je hierop wijzen en krijg je een extra termijn van 14 dagen om aan je betalingsverplichting te voldoen. Indien je na deze termijn nog steeds niet hebt betaald, ben je wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot de betaling is voldaan. Tevens kunnen wij buitengerechtelijke incassokosten bij je in rekening brengen, met een minimum van €40,00.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot €2.500,00;
- 10% over de volgende €2.500,00;
- 5% over de daaropvolgende €5.000,00.

Artikel 10 Intellectueel Eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht omvat de rechten op een werk zoals bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet. Deze rechten beschermen de maker van het werk tegen ongeautoriseerd gebruik, kopiëren of exploiteren door derden.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortkomen uit de overeenkomst zijn uitsluitend voor ons of onze licentiegevers. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen. Je mag het werk niet zonder onze schriftelijke toestemming reproduceren, openbaar maken, bewerken of aanpassen, tenzij wij uitdrukkelijk iets anders zijn overeengekomen.

Intellectuele eigendomsrechten die aan jou toebehoorden voor de totstandkoming van de overeenkomst blijven jouw eigendom, zoals foto's die je zelf hebt gemaakt. Intellectuele eigendomsrechten die voor de overeenkomst aan derden toebehoorden blijven bij die derden, zoals foto's die door anderen zijn gemaakt.

Als je ons voorschrijft bepaalde gegevens, documenten, materialen en/of informatie te gebruiken, ben jij verantwoordelijk voor het verkrijgen van een geldige licentie voor dat gebruik. Je vrijwaart ons tegen alle aanspraken met betrekking tot de door jou verstrekte gegevens, documenten, materialen en/of informatie.

Het uitvoeren van onderzoek door ons naar mogelijke intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door jou geleverde materialen valt niet binnen de reikwijdte van de overeenkomst.

Tenzij het werk zich hier niet voor leent, hebben wij het recht om onze naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen.

Bij iedere inbreuk op intellectuele eigendomsrechten brengen wij driemaal de gebruikelijke vergoeding voor dergelijk gebruik in rekening. Dit laat onverlet ons recht op vergoeding van eventuele overige schade, inclusief directe en indirecte schade, alsook de daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 11 Licenties

Na volledige voldoening aan jouw verplichtingen uit de overeenkomst ontvang je een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van het resultaat zoals overeengekomen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Bronbestanden blijven in principe eigendom van Minty Flow Studio, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Na oplevering kun je echter ook een verzoek indienen om de bronbestanden te ontvangen. In dat geval zullen wij, indien mogelijk, de bronbestanden aan je overdragen tegen (indien nodig) een billijke vergoeding.

Artikel 12 Garanties

Wij garanderen dat onze producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, en de wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften die van kracht zijn op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst.

Wij zorgen ervoor dat je drukwerk en/of (online)ontwerpen conform de specificaties worden opgeleverd. Echter, wij kunnen niet garanderen dat deze in alle gevallen optimaal functioneren in combinatie met andere soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers, of met andere programmatuur en/of (rand)apparatuur.

Wij geven geen garantie op producten of diensten van derden, ongeacht of deze via ons zijn geleverd.

Wij garanderen dat het door ons geleverde resultaat geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, zoals uiteengezet in artikel 10. Indien er een inbreuk blijkt te zijn, zullen wij de inbreuk makende onderdelen verwijderen of aanpassen zodat het resultaat geen inbreuk meer maakt. Dit recht op aanpassing vervalt indien jij zelf wijzigingen of verwijderingen doorvoert.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is uitsluitend zoals beschreven in dit artikel.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als je ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons een redelijke termijn gunt om de tekortkoming te herstellen, en wij na het verstrijken van die termijn nog steeds tekortschieten.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of materialen die je ons hebt verstrekt of voorgeschreven;
- Misverstanden, fouten of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst als deze zijn veroorzaakt door jouw handelingen;
- Fouten of tekortkomingen van derden die door jou zijn ingeschakeld;
- Fouten of tekortkomingen door achterstallig onderhoud in het geval van een website;
- Fouten of tekortkomingen door wijzigingen in het resultaat die door jou of door jou ingeschakelde derden zijn aangebracht;
- Taalkundige en/of grammaticale fouten in het resultaat;
- Taalkundige en/of grammaticale fouten in drukwerk dat je vooraf hebt ontvangen en goedgekeurd;
- Schade veroorzaakt door onbevoegde toegang door derden in het geval van een website(hacking);
- Tegenvallende resultaten op basis van door ons verstrekt advies.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van onze zijde, is onze aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs voor de betreffende overeenkomst. In het geval van een overeenkomst met een bepaalde termijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot de overeengekomen prijs over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die aan ons kan worden toegerekend. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt één jaar na voltooiing van de overeenkomst.

Na voltooiing van de opdracht hebben wij geen bewaarplicht voor gebruikte materialen en gegevens. We bewaren echter alle bestanden minimaal 6 maanden. Jij blijft echter ten allen tijde verantwoordelijk voor een juiste opslag van de verkregen bestanden.

Je vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, inclusief (redelijke) kosten van juridische bijstand, die voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behalve in gevallen van opzet of grove schuld van onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend als deze niet aan onze schuld te wijten zijn, of niet krachtens de wet, de overeenkomst of algemeen aanvaarde normen voor onze rekening komen (overmacht).

Artikel 14 Overmacht

In geval van overmacht aan onze zijde hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen je tijdig schriftelijk op de hoogte stellen van deze opschorting. Als de overmachtssituatie langer dan één maand aanhoudt of blijvend blijkt te zijn, kan zowel jij als wij de overeenkomst ontbinden. In dat geval zullen wij de reeds verrichte dienstverlening en/of arbeid tot het moment van ontbinding bij je in rekening brengen. Je hebt geen recht op enige vorm van (aanvullende) schadevergoeding.

Artikel 15 Opschorting, Opzegging en Ontbinding van de Overeenkomst

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang ontbinden in de volgende gevallen:

- Jij voldoet niet, niet volledig, of niet tijdig aan je verplichtingen uit de overeenkomst;
- Wij hebben na het sluiten van de overeenkomst kennis genomen van omstandigheden die ons doen vrezen dat jij je verplichtingen niet zult nakomen;
- Door vertraging aan jouw zijde kunnen wij niet langer verwachten dat wij de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden kunnen nakomen;
- Er doen zich omstandigheden voor waardoor het onmogelijk is om de overeenkomst na te komen.

Als de opschorting of ontbinding aan jou kan worden toegerekend, hebben wij het recht om de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

Kunnen wij de opschorting of ontbinding niet aan jou toerekenen en zijn er nog geen werkzaamheden door ons verricht, maar heb jij wel een (aan)betaling gedaan, dan zullen wij deze betaling binnen tien dagen aan jou terugbetalen. Als wij wel werkzaamheden hebben verricht, behouden wij ons het recht voor om deze werkzaamheden in rekening te brengen op basis van het aantal gewerkte uren en het geldende uurtarief. Indien er een (aan)betaling is gedaan, wordt dit bedrag verrekend met de factuur of in mindering gebracht. Indien er na verrekening een tegoed overblijft, zullen wij dit binnen tien dagen terugbetalen.

In het geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement, beslaglegging aan jouw zijde, of schuldsanering, waarbij jij niet vrijelijk over je vermogen kunt beschikken, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn in dat geval niet verplicht om schadevergoeding te betalen. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in deze situaties onmiddellijk opeisbaar.

Wanneer wij herhaaldelijk soortgelijke werkzaamheden voor jou verrichten, geldt er een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een duurovereenkomst kan door jou alleen worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van één (1) maand. Gedurende deze maand blijf je de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden afnemen of worden wij financieel gecompenseerd. Deze compensatie bedraagt het gemiddelde maandfactuurbedrag.

Heb jij de offerte schriftelijk bevestigd, de (aan)betaling verzorgd en wil je de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk opzeggen binnen 5 werkdagen na de bevestiging, dan worden de reeds verrichte diensten, vermeerderd met eventuele aan- of afleveringskosten, aan jou in rekening gebracht. Deze kosten worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren tegen het geldende uurtarief. Als je drukwerk hebt besteld en jouw bestelling is bevestigd, is annulering niet meer mogelijk na de schriftelijke bevestiging.

Bij ontbinding van de overeenkomst, en indien je al (tussentijdse) resultaten hebt ontvangen, mag je deze resultaten niet verder gebruiken, tenzij wij voor deze resultaten een passende financiële vergoeding hebben ontvangen en wij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming hebben verleend voor het gebruik ervan.

Artikel 16 Wijziging van de Overeenkomst

Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen toegestaan na onze schriftelijke goedkeuring. Wij behouden ons het recht voor om een wijzigingsverzoek te weigeren, zonder dat wij hierdoor in gebreke zijn of ons recht op betaling voor de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden verliezen.

Als een wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan ons kunnen worden toegerekend, zullen wij de meerkosten die voortvloeien uit deze wijziging niet aan jou doorberekenen.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst omstandigheden of feiten aan het licht komen die niet bekend waren op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst en die de uitvoering bemoeilijken of verhinderen, hebben wij het recht om de overeenkomst aan te passen zodat wij deze, indien mogelijk, alsnog kunnen uitvoeren. Indien deze wijziging resulteert in meerwerk, zullen de extra kosten op basis van een vast uurtarief aan jou worden doorberekend.

In dergelijke gevallen behouden wij ook het recht om de overeenkomst te ontbinden en de reeds verrichte werkzaamheden aan jou in rekening te brengen.

Als je niet akkoord gaat met de wijziging, heb je het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval worden de kosten voor de reeds verrichte werkzaamheden tot het moment van ontvangst van de ontbinding door ons in rekening gebracht.

Artikel 17 Geheimhouding

Tijdens de uitvoering van de overeenkomst kunnen partijen informatie van elkaar ontvangen waarvan zij redelijkerwijs kunnen weten dat deze vertrouwelijk van aard is. Beide partijen verplichten zich om deze vertrouwelijke informatie niet aan derden bekend te maken, behalve wanneer een wettelijke verplichting of een gerechtelijke uitspraak daartoe verplicht.

Wij behouden ons het recht voor om de kennis die wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst hebben opgedaan, te gebruiken ten behoeve van andere klanten. Hierbij zullen wij jouw vertrouwelijke informatie niet delen met derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst, zolang de informatie als vertrouwelijk kan worden beschouwd door de partij die deze heeft verstrekt.

Deze geheimhoudingsverplichting geldt ook voor de werknemers en eventuele ingeschakelde derden van elke partij.

Wij mogen het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotionele doeleinden, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.

Artikel 18 Klachten

Indien je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, verzoeken wij je deze klacht schriftelijk en gedetailleerd bij ons in te dienen, zodra je het gebrek hebt vastgesteld.

Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst van je klacht een reactie geven.

Wij verzoeken je ons ten minste vier weken de gelegenheid te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Indien na deze termijn van vier weken geen oplossing is bereikt, wordt de situatie beschouwd als een geschil.

Artikel 19 Privacybeleid

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en behandelen jouw gegevens met de grootste zorg. Voor informatie over hoe wij jouw gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken, verwijzen wij je naar ons privacybeleid, dat je kunt vinden op onze website.

Jouw gegevens worden uitsluitend opgeslagen en gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 20 Geschillen

Op overeenkomsten tussen jou en ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter volgens de bepalingen van de wet.

